

## Was brauche ich alles und was kostet mich das?

### Ich mache ein Fest und habe viele Fragen – wer hilft mir weiter?

Du kannst uns eine Anfrage über [frastanzer.at](https://www.frastanzer.at) den **Festservice** kontaktieren oder per Email an [festservice@frastanzer.at](mailto:festservice@frastanzer.at) senden. Wir werden uns dann schnellstmöglich bei dir melden und dir Informationen (Preisliste, Sortiment, ...) zusenden. Bitte vergiss nicht das Festdatum, deinen Namen, Anschrift, sowie deine Email und Telefonnummer anzugeben.

### Was brauche ich alles für „offenes“ Bier (Bier vom Fass)?

Wenn du dein Fest mit „offenem“ Bier, also Bier vom Fass machst, brauchst du von uns ein Kühlgerät und eine Kohlensäureflasche.

## Wie viel brauche ich?

Wie viel Bier bzw. Getränke brauche ich für mein Fest?

Wir unterscheiden grundsätzlich unter 3 Festkategorien:

### KLEINE FEIER

(z.B. Kindergeburtstag) – hier rechnen pro (erwachsener) Person mit durchschnittlich: 0,5 Liter Bier, 0,5 Liter alkoholfreien Getränken und 0,25 Liter Wein.

### KLASSISCHE FEIER

(z.B. „rundes“ Geburtstagsfest) – hier rechnen pro (erwachsener) Person mit durchschnittlich: 1 Liter Bier, 0,5 Liter alkoholfreien Getränken und 0,5 Liter Wein.

### ZÜNFTIGE FEIER

(z.B. Herren-Polterabend) – hier rechnen pro (erwachsener) Person mit durchschnittlich: 1,5 Liter Bier, 0,5 Liter alkoholfreien Getränken und 0,75 Liter Wein.

### Kann ich auch Biergläser ausleihen?

Natürlich kannst du bei uns auch Biergläser ausleihen. Du bekommst die Gläser gewaschen und gereinigt mit und kannst sie uns nach deinem Fest wieder retour bringen.

## Wie kann ich bestellen?

### An wen - und wie kann ich meine Bestellung senden?

Schick uns deine Bestellung per Email an [festservice@frastanzer.at](mailto:festservice@frastanzer.at), oder kontaktiere uns unter der Tel. 05522/51701-20 für weitere Fragen.

## Ist eine Zustellung möglich?

### Was kostet mich eine Zustellung?

Auf Wunsch stellen wir dir die Ware auch zu – die Zustellkosten dafür siehst du auf der aktuellen Preisliste.

## Was mache ich wenn etwas nicht funktioniert?

### Hilfe, zu wenig Bier! Was kann ich tun?

Du kannst bei unserem Lager oder direkt am Rampenverkauf zu den normalen Öffnungszeiten frische Getränke abholen. Montag bis Freitag 08:30 bis 18:00 Uhr, Samstag bis 12:00 Uhr.

Manchmal geht es nicht anders und es wird außerhalb dieser Zeiten Nachschub gebraucht. Nach telefonischer Rücksprache ist dann eine Abholung in der Brauerei möglich.

**Notfallnummer Warennachschub 0664/882 378 51**

**Freitag und Samstag bis 20:00 Uhr | Sonntag bis 18:00 Uhr**

Außerhalb dieser Öffnungszeiten hilft dir gerne die Tankstelle oder der frastanzer Wirt deines Vertrauens weiter.

### Was tue ich bei Problemen mit der Technik?

Alle unsere Geräte werden nach jedem Verleih gereinigt, gewartet und auf die vollständige Funktion geprüft. Dennoch kann es vorkommen, dass die Technik mal versagt. Hier gilt als erste Faustregel:

**Ruhe bewahren!**

Dann folgende Punkte beachten:

- Habe ich Strom?
- Ist noch Kohlensäure in der Flasche und ist das Ventil offen?
- Ist mein Fass voll und der Zapf-Kopf richtig angeschlossen?
- Ist der Regler beim Zapfhahn verstellt?

Wenn alle diese Punkte geprüft sind und du das Problem nicht lösen konntest, steht dir unser **Technischer Kundenservice** gerne hilfreich telefonisch zur Verfügung.

**Technischer Kundenservice 0664/200 38 89**

**Montag bis Samstag bis 20:00 Uhr | Sonntag bis 14:00 Uhr**

## Was mache ich mit dem Rest?

### Was mache ich mit angefangenen (angebrochenen) Kisten?

Natürlich kannst du bei uns deine Kisten retour geben. Wir bitten aber um Verständnis, dass wir nur **ganze** und **sortenreine** Kisten (Voll- und/oder Leergut) gutschreiben können. Am besten also, du trommelst ein paar Freunde zusammen die dir beim Austrinken der angefangenen/angebrochenen Kisten helfen :-)

### Wann kann ich meine Ware abholen und retour bringen (Voll- und Leergut)?

Du kannst deine Getränke und das Festinventar zu folgenden Zeiten abholen/retournieren:

**Montag – Freitag von 8.30 - 11.30 und 13.30 – 16.30 Uhr.\***

\*Abweichende Zeiten nur nach Vereinbarung!

**Auch wirklich an alles gedacht?  
Dann wünschen wir dir ein tolles Fest!**

