



Meine Fragen zu „BIER ZU MIR“

Stand FAQs 04.2020

Werden deine Fragen nicht beantwortet, stehen wir dir unter zustellung@frastanzer.at zur Seite.

Wer kann bestellen?

Bestellen kann jedes Mitglied im Großraum Feldkirch. Stand April 2020.

Bei Erstbestellung bitte wir um Bestätigung eines Abbuchungsauftrags, der bei richtiger Retournierung die Erstbestellung bestätigt.

Wie läuft die Bestellung ab?

Ganz einfach. Du bestellst bequem über das Bestellformular, per Mail, gibst dein abzuholendes Leergut an und wir senden dir nach der Zustellung deine Rechnung direkt per Mail zu. Die Abbuchung des Rechnungsbetrages erfolgt automatisch.

Was kann bestellt werden?

Grundsätzlich orientieren wir uns am Rampensortiment. Die aktuelle Liste findest du online. Zustellung nur in ganzen Kisten bzw. Kartons. Mindestbestellmenge 2 Artikel. Sortiment wird laufend angepasst. Keine Angst; die beliebtesten Sorten der Brauerei Frastanz gibt es immer. Es gelten natürlich auch die gewohnten Mengenrabatte 9+1 und 5+6er Träger. Den 6er-Träger gibts - aufgrund der Abwicklung - als Überraschungspaket und kann derzeit nicht ausgewählt werden.

Wann wird zugestellt?

Die Zustellung erfolgt für Bestellungen, die bis Dienstag, 17:00 Uhr eingegangen sind, dann im Laufe des Donnerstags bzw. Freitag. Bitte stelle dein Leergut am vereinbarten Platz bereit.

Wie läuft die Zustellung ab?

Zustellung erfolgt über einen Mitarbeiter der Brauerei Frastanz. In der Regel sollte die Zustellung komplett kontaktlos passieren. Wir nehmen das deponierte Leergut mit und stellen dein frisches Bier an den vorher definierten Abstellplatz. Wir dokumentieren die Lieferungen mittels Fotos. Die Ware gilt ab diesem Zeitpunkt als zugestellt.

Was kostet der Versand?

Der Versand für Mitglieder entfällt und ist bereits bei Mindestabnahme von 2 Kisten inkludiert. Ob Bier oder Limonade, ist egal.

Wie läuft die Bezahlung ab?

Bezahlt wird mittels Abbuchungsauftrag. Diesen fordern wir bei der Erstbestellung gleich mit ein. Die Rechnung bekommst du direkt per Mail zugesendet.

Was, wenn was nicht passt?

Sollte etwas bei deiner Lieferung nicht stimmen, melde dich am besten bei zustellung@frastanzer.at inkl. Foto des Fehlers. Wir melden uns dann bei dir.

Für alles weitere stehen wir dir per Mail (zustellung@frastanzer.at oder Telefon 05522/51701-22 zur Verfügung.
